

TELEMEDICINA

Descrição

Teleconsulta – Atendimento médico via chamada de vídeo pelo celular ou computador, sem pagar pela teleconsulta de pronto atendimento virtual, podendo também, realizar teleconsultas em mais de 30 especialidades médicas, por agendamento.

Com o atendimento imediato ou agendado, o cliente é atendido por um médico clínico geral, que irá avaliar o seu caso, podendo agendar uma teleconsulta com o especialista, e prescrever outros procedimentos.

As teleconsultas são sem custos e de forma ilimitada, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Ao final da teleconsulta o paciente receberá a prescrição feita pelo médico, podendo ser para compra de medicamentos, solicitação de exames e atestado médico digital, se for necessário.

- **Atendimento:** 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana;
- **Observação:** Exclusivamente atendimento remoto.

Limites

Limite: O serviço de Telemedicina é ilimitado

Carência

A carência será de 30 (trinta) dias

Exclusões

- **NÃO ESTÁ PREVISTO O CUSTEIO DE EXAMES SOLICITADOS NA TELECONSULTA;**
- **NÃO CONTEMPLA A REALIZAÇÃO DE EXAMES MÉDICOS DURANTE A TELECONSULTA;**
- **OS EXAMES QUE FOREM SOLICITADOS SERÃO CUSTEADOS PELO TITULAR OU BENEFICIÁRIO;**
- **NÃO ESTÁ PREVISTO CONSULTAS PRESENCIAIS NESTA MODALIDADE.**

Fluxo de atendimento

Para acionar a assistência Telemedicina, o cliente deve baixar o aplicativo VC Protegido, disponível no Play Store ou Apple Store ou acessar o site através do link <https://conta.vcprotegido.com.br/login>, fazer o login inserindo os 11 dígitos do seu CPF, no primeiro acesso a senha será os 6 primeiros dígitos do seu CPF, podendo ser alterada depois. Lá você pode enviar uma solicitação para atendimento. Quando chegar o momento de ser atendido você receberá um link via SMS, WhatsApp ou e-mail e clicando no link recebido você será direcionado para que entre na chamada e possa falar diretamente com o médico por vídeo. A teleconsulta é sem custo e ilimitada. O médico também poderá pedir a realização de exames, se necessário.

Informações complementares

- O primeiro atendimento é realizado com o clínico geral, que após avaliar o caso poderá encaminhar para outra especialidade médica, prescrever medicamentos ou exames e emitir atestado médico digital, se for necessário;
- Quando contratado a telemedicina familiar, será possível incluir até 03 (três) dependentes para utilização das teleconsultas;
- O cadastro dos dependentes é realizado pelo titular através do link <https://conta.vcprotegido.com.br/>

Especialidades médicas

- ✓ Alergia;
- ✓ Cardiologia;
- ✓ Cirurgia Geral;
- ✓ Cirurgia Vascular;
- ✓ Clínica Geral;
- ✓ Coloproctologia;
- ✓ Dermatologia;
- ✓ Dermatologia - Pediátrica;
- ✓ Endocrinologia;
- ✓ Gastroenterologia;
- ✓ Gastroenterologia – Pediátrica;
- ✓ Geriatria;
- ✓ Ginecologia;
- ✓ Hematologia – Pediátrica;
- ✓ Hematologia;
- ✓ Hemoterapia;
- ✓ Hepatologia;
- ✓ Homeopatia – Pediátrica;
- ✓ Imunologia - Pediátrica;
- ✓ Imunologia;

- ✓ Infectologia - Pediátrica;
- ✓ Infectologia;
- ✓ Mastologia;
- ✓ Metabologia;
- ✓ Nefrologia;
- ✓ Obstetrícia;
- ✓ Oftalmologia;
- ✓ Oftalmologia – Pediátrica;
- ✓ Otorrinolaringologia;
- ✓ Pediatria;
- ✓ Pneumologia;
- ✓ Pneumologia - Pediátrica;
- ✓ Psiquiatria;
- ✓ Reumatologia;
- ✓ Urologia.

ESPECIALIDADES SUJEITAS A ALTERAÇÃO CONFORME DISPONIBILIDADE MÉDICA.